



SEIDENMANN

Switzerland

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Version 1.0 vom 1. April 2018

1. Allgemeines

Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert den Kunden der Seidenmann AG den Umgang mit Informationen und Daten von Kunden. Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Inhalte der Webseite www.seidenmann.ch und auf alle Vertragsbeziehungen mit der Seidenmann AG sowie des Webshops der Seidenmann AG (nachfolgend "Webangebot"). Mit der Nutzung des Webangebotes der Seidenmann AG stimmen die Kunden der vorliegenden Datenschutzerklärung zu.

2. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Personendaten der Kunden ist folgende:

Firma: Seidenmann AG
Postadresse: Limmatquai 62, 8001 Zürich (Schweiz)
Telefon: +41 44 252 50 30]
E-Mail: shop@seidenmann.ch

Vertreter nach Art. 27 DSGVO in der Europäischen Union ist Hellmut Hurr, Wilhelm-Kuhn-Strasse 98, 72760 Reutlingen (Deutschland).

3. Rechte der Kunden

Die Kunden haben jederzeit das Recht, bei der verantwortlichen Stelle unentgeltlich Auskunft über die zu ihrer Person von der Seidemann AG gespeicherten Daten zu verlangen. Die Kunden haben sodann jederzeit die Möglichkeit, ihre Personendaten zu korrigieren oder zu löschen. Sie können entsprechende Gesuche um Auskunft, Änderung, Widerruf, Löschung oder Sperrung ihrer Daten schriftlich (per E-Mail oder Post) an die oben genannte verantwortliche Stelle richten.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

4. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Personendaten

4.1 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

Bei der lediglich informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben

wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

- –IP-Adresse
- –Datum und Uhrzeit der Anfrage
- –Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- –Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- –Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- –jeweils übertragene Datenmenge
- –Website, von der die Anforderung kommt
- –Browser
- –Betriebssystem und dessen Oberfläche
- –Sprache und Version der Browsersoftware.

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

4.2 Anfragen über das Kontaktformular oder über E-Mail

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

4.3 Erhebung von Personendaten von Kunden

Die Seidenmann AG richtet für jeden Kunden, der sich entsprechend registriert, einen passwortgeschützten direkten Zugang ein. Wenn der Kunde ein kostenpflichtiges Produkt im Rahmen des Webangebotes erwirbt, müssen zudem Vor- und Nachname, Bankkontoverbindung bzw. Kreditkartendaten sowie die Wohnadresse hinterlegt werden.

Die Kunden verpflichten sich, die persönlichen Zugangsdaten zum Webangebot vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Die Seidenmann AG kann keine Haftung für missbräuchlich verwendete Zugangsdaten übernehmen.

4.4 Nutzung von Personendaten von Kunden

Die Seidenmann AG erhebt, speichert und verarbeitet Personendaten von Kunden hauptsächlich für die gesamte Abwicklung von Bestellungen von Kunden, daneben aber auch zu Marketingzwecken. Sodann werden die Daten auch zwecks Analyse des Kundenverhaltens erhoben sowie zur Überprüfung der Zugangsberechtigung bzw. der vertragsgemässen Nutzung der Leistungen der

Seidenmann AG genutzt. Im Rahmen dieser Zwecke kann es sein, dass die erhobenen Personendaten an Dritte weitergeleitet werden, welche sich möglicherweise auch im Ausland befinden. Solche Weiterleitungen an Dritte und/oder Übermittlungen ins Ausland erfolgen stets unter Beachtung des schweizerischen Datenschutzrechts.

4.5 Nutzung von Personendaten für personalisierte Werbung

Die Seidenmann AG wird personenbezogene Daten von Kunden und automatisch generierte Informationen auch für personalisierte, auf die Interessen der Kunden zugeschnittene Werbung nutzen: Durch die Analyse und Auswertung dieser Informationen ist es der Seidenmann AG möglich, ihr Webangebot zu verbessern sowie den Kunden dadurch individuelle Werbung im Rahmen ihre Webangebotes anzubieten.

4.6 Newsletter

Die Seidenmann AG kann ihren Kunden Newsletters zustellen. Im Falle eines Newsletter-Versandes verwendet die Seidenmann AG das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h., den Kunden wird erst dann ein Newsletter per E-Mail zugesendet, wenn sie gegenüber der Seidenmann AG zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass die Seidenmann AG den Newsletter-Dienst aktivieren soll. Die Seidenmann AG stellt dann den Kunden eine Benachrichtigungs-E-Mail zu und ersucht sie, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass sie den Newsletter der Seidenmann AG erhalten möchten. Wünschen Kunden eine Einstellung des Newsletter-Versandes, können sie dies entweder der verantwortlichen Stelle gemäss Ziff. 2 schriftlich (per E-Mail, Fax oder Post) mitteilen oder den Newsletter über den Abmelde-Link abbestellen.

5. Google Analytics

Zudem benutzt das Webangebot Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google empfiehlt den Nutzern von Google Analytics, die nachfolgende Belehrung in ihrer Datenschutzerklärung wiederzugeben. Dieser Aufforderung kommt die Seidenmann AG mit der Wiedergabe des folgenden Textes nach:

"Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google») Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server der Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der

Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden."

6. Einsatz von Social-Media-Plug-ins

Im Rahmen des Webangebotes sind Plugins verschiedener Drittanbieter von Social Media Plattformen (Facebook, Google, YouTube, Twitter usw.) eingebunden. Beim Besuch des Webangebotes können durch diese Plugins automatisch Daten an die Drittanbieter übermittelt werden. Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-ins ein: Facebook, Google+, Twitter, Xing, LinkedIn, Instagram, Vimeo. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bietet wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Plug-ins ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plug-in-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plug-in-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-in-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Plug-in-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-in-Anbieter vermeiden können.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

Adressen der jeweiligen Plug-in-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:

- a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

- b) Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA; <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- c) Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; <https://twitter.com/privacy>. Twitter hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- d) Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, DE; <http://www.xing.com/privacy>.
- e) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- f) Instagram LLC, 1601 Willow Rd., Menlo Park CA 94025, USA, Privacy Policy: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- g) Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011 USA, Privacy Policy: <https://vimeo.com/privacy>

7. Datenübermittlung an Dritte oder ins Ausland

Ihre Daten werden grundsätzlich in der Schweiz gespeichert. Die Seidenmann AG ist jedoch berechtigt, Ihre Daten in jedem Land, in welchem er selbst oder durch eine mit ihm verbundene Gesellschaft tätig ist, zu speichern und zu verarbeiten. Seidenmann AG ist berechtigt, für die Verarbeitung Ihrer Daten Auftragsdatenbearbeiter im In- oder im Ausland beizuziehen. Dazu können Ihre Daten auch ins Ausland übermitteln. Eine Übermittlung Ihrer Daten kann auch in Länder erfolgen, die über keinen gleichwertigen Datenschutz wie die Schweiz verfügen. Alle Auftragnehmer sind jedoch gegenüber Seidenmann AG vertraglich verpflichtet, adäquate technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen und sicherzustellen, dass alle Ihre mithilfe der Software verarbeiteten Daten ausreichend gegen unbefugte und/oder illegale Nutzung, Offenlegung oder Zugriffe geschützt sind.

8. Haftungsbeschränkung

Die Seidenmann AG haftet nur für Schäden des Kunden, welche die Seidenmann AG vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat. Die Seidenmann AG haftet nicht für Schäden, die durch Hilfspersonen der Seidenmann AG verursacht worden sind. Eine weitergehende Haftung der Seidenmann AG, insbesondere für alle Arten von Folgeschäden und indirekten Schäden, ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

9. Information zu Online-Streitbeilegung

Die europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitgestellt, die Sie unter dem folgenden Link finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind zu dieser Angabe rechtliche verpflichtet. Wir beteiligen uns jedoch nicht an dieser Art von Streitbeilegung.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte, gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) oder weiteren zwischenstaatliche Übereinkommen. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder

gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (Vertrag mit Konsumenten), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Wohnsitz hat, entzogen wird.

Bei Bestellung von Privatpersonen für den privaten Gebrauch richtet sich der Gerichtstand nach den Verbraucherschutzbestimmungen. In allen übrigen Fällen ist Zürich ausschliesslicher Gerichtstand.